종합감사 결과 및 조치계획

(기관명: 충남지방노동위원회)

2019. 4.

고 용 노 동 부
감 사 관 실

【순 서】

Ⅰ. 감사실시 개요 ····· 1

1. 감사대상기관 ····· 1

2. 감사범위 ····· 1

3. 감사기간 및 인원 ····· 1

4. 감사중점사항 ····· 1

Ⅱ. 감사대상 현황 ····· 2

Ⅲ. 감사결과 ····· 3

1. 총평 ····· 3

2. 지적사항 총괄 ····· 3

3. 분야별 지적사항 ····· 3

Ⅰ. 감사실시 개요

1. 감사대상기관: 충남지방노동위원회

2. 감사범위: ’16.4.23. 이후 노동위원회 업무 전반

3. 감사기간 및 인원

○ 기 간: ’19.3.4.～3.8.(5일간)

○ 인 원: 감사담당관 외 3명

4. 감사중점 사항

［일반관리 분야］

○ 직원 복무, 회의수당 등 예산집행의 적정여부

○ 위원회 구성, 사건배정의 적정여부

［조정분야］

○ 노동쟁의 조정업무 처리 적정여부

○ 조정불성립 사업장 사후관리 여부

［심판・차별시정・복수노조분야］

○ 심판업무 처리 적정여부

○ 근로자 권리구제 대리인 제도 운영 적정여부

○ 구제명령 이행여부 확인, 이행강제금 부과 및 고발업무의 적정여부 등

Ⅱ. 감사대상 현황

○ **(행정대상)** 관할 지역은 **대전, 충남, 세종**으로, **사업장 295,338개소**(전국의 7.3%), **근로자수 1,603,363명**(전국의 7.4%)

○ **(조정업무) 조정사건은 감소 후 증가*, '18년 처리한** 86건 중 행정지도, 취하를 제외한 **77건 중 40건이 조정성립**(성립률 51.9%) **되어 전국평균**(49.0%) **보다 상회**

(단위: 건, %)

	접수 및 처리			조정성립②	조정성립률*	
	접수	처리①	처리율		(②/①×100)	전국
2016년	85	84	98.8	38	55.1	58.3
2017년	80	79	98.8	45	67.2	58.6
2018년	86	86	100	40	51.9	49.0

* 조정성립률 산정시 처리건수(분모)에 행정지도, 취하건수는 제외

○ **(심판업무)** 심판사건은 **증가 후 감소***, '18년 접수된 723건 중 615건 처리(처리율 85.1%), **인정률**(9.6%)은 **전국 평균**(13.1%)**보다 낮고, 화해·취하율**(68.8%)은 **전국평균**(62.9%)**보다 높음**

(단위: 건, %)

	접수 및 처리			인정률		화해 · 취하율	
	접수	처리	처리율	충남	전국		전국
2016년	689	594	86.2	13.6	14.8	55.9	60.8
2017년	778	723	92.9	12.7	12.9	61.7	63.0
2018년	723	615	85.1	9.6	13.1	68.8	62.9

○ **(차별시정업무)** 차별시정사건도 **증가 후 감소*, '18년 처리율**은 **90.0%**이며, **인정률**(11.1%)은 **전국평균**(10.6)**보다 높음**

* '16년 7건→ '17년 14건→ '18년 10건

○ **(복수노조업무)** 복수노조사건도 **증가 후 감소*, '18년 처리율**은 **96.8%**이며, **인정률**(23.3%)은 **전국 평균**(49.2%) **보다 낮음**

* '16년 26건→ '17년 40건→ '18년 31건

○ **(직원현황)** 정원 21명 / 현원 22명(충원율 104.7%)

Ⅲ. 감사결과

1. 총 평

○ 복무관리, 체납처분 업무, 예산집행 업무 등이 다소 소홀

○ 조정분야는 사건처리결과 지방고용노동관서 통보, 조정 종료 후 사후관리 등이 미흡

○ 심판분야는 판정서 작성, 사건처리결과 통보, 이행강제금 부과 업무, 권리구제대리인 보수지급 업무 등이 미흡

2. 지적사항 총괄

(단위: 건, 천원, 명)

합 계			변상 (인원)	징계 (인원)	시정(금액)			경고·주의 (인원)	개선	권고	통보	고발 (인원)	모범사례 (인원)
총 건수	신분상 조치 인원	재정상 조치 금액			소계	회수·추급	기타						
7	7	1,890	-	-	4 (1,890)	2 (1,890)	2 -	3 (7)	-	-	-	-	-

3. 분야별 지적사항

1 공무원 근무사항(유연근무제) 관리 소홀(시정)

○ **(위반내용) 유연근무제**를 이용하면서 출·퇴근 시간을 **복무관리 시스템에 미등록**하는 등 **복무규정 준수 소홀**(11명)

○ **(조치사항)** 전 직원에 대해 **복무관리 교육** 실시

2 체납처분 관련 업무 소홀(시정)

○ **(위반내용)** 이행강제금 미납 사업장 중 **불납결손처분 대상에 대한 결손처분 업무 소홀**(결손처분 대상 1개소)

○ **(조치사항)** 해당 건에 대하여 **체납처분 절차에 따라 조치**

3 **예산집행(회의수당)업무 소홀**(시정)

○ **(위반내용)** 조정회의 **불참 위원**에게 **회의수당 등 770,000원 과오지급, 실제 참석 위원**에게 **1,070,000원 미지급**(2명 3개 사건)

* 조정사건 담당 조사관이 노사마루 시스템에 위원 현황 등 회의정보를 입력하면 수당지급 담당자가 입력된 정보를 기초로 수당 지급

○ **(조치사항) 과오** 지급한 **770,000원 '회수'**조치 하고, **미지급한 1,070,000원 '추가지급'** 조치, 직무교육 실시

4 **노동쟁의 조정사건 업무처리 소홀**(주의)

○ **(위반내용)** 조정사건 **접수** 또는 **종료** 후 **지방관서 미통보,** 조정 종료 후 **사후관리**(교섭상황 파악, 노사마루 입력) **미실시** 등 조정업무 소홀(94건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ **등 5명 '주의'**

5 **심판사건 업무처리 소홀**(주의)

○ **(위반내용)** 해고통지일 등 **판정서 기재내용 부적정**(4건), 사건 **처리 결과**를 관할 **지방고용노동관서에 미통보**(6건)

○ **(조치사항) 3건 이상** 소홀히 한 ○○○ **'주의'**

6 **이행강제금 부과업무 소홀**(경고)

○ **(위반내용) 구제명령 이행 여부 확인** 및 **이행강제금 부과** 업무 소홀

- 구제명령 기한이 지나면 **지체없이 이행 여부를 확인**하여, 이행강제금 부과 절차를 진행하여야 함에도 34일~38일 **지연 확인**(3건)
- 이행강제금 부과결정을 위한 **심판위원회**를 6일~10일 **지연 소집**(10건)
- **이행강제금**을 근로기준법 시행령 별표3 '이행강제금의 부과기준'보다 **과소 결정**(1건)
- 매년 2회씩, 최대 2년간 이행강제금을 부과할 수 있음에도 **부과기한 도과**로 **4차 이행강제금 미부과**(1건)

○ **(조치사항) 이행강제금 부과기한 도과** 등 관련 업무를 소홀히 한 ○○○ **'경고'**

7 권리구제 대리인 보수지급업무 소홀(시정)

○ **(위반내용) 권리구제업무 대리인** 활동에 대한 **보수** 50,000원 **과소 지급**(1건), 권리구제 대리인에 대한 만족도 평가* 미실시(14건)

* 권리구제인에 대한 보수 결정시 공익위원·조사관·근로자의 만족도 평가 결과를 일부 반영

○ **(조치사항)** 과소지급한 대리인 보수 **50,000원 추가지급, 직무교육 실시**